



## Privacy Policy

NENDO AND NENDO PARENTS APP

### INTRODUCTION

This Privacy Policy sets out the terms under which NEN EVIDENCE BASED SOLUTIONS, S.L.U. uses and protects the information and Personal data that are provided by Users when using [nendo] and [nendo parents].

Personal data collected through [nendo] and [nendo parents] will be processed solely and exclusively for the purposes described in this Privacy Policy and will not be used for any other purpose.

“[nendo parents] User” means a person over the age of 18 who uses the application and maintains control over the minor who is connected to the User’s profile on the [nendo] application.

“Minor” means a person under the age of 18 at the time of installation and use of the [nendo] application.

### I.- DATA CONTROLLER.

The Data Controller is NEN EVIDENCE BASED SOLUTIONS, S.L.U. (hereinafter, “NEN”, “we”), address 08197 - Sant Cugat del Vallés (Barcelona), street Brollador number 25, VAT number B67833608, email [hola@nen.health](mailto:hola@nen.health).

## Política de privacidad

NENDO Y NENDO PARENTS

### INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad establece los términos en que NEN EVIDENCE BASED SOLUTIONS, S.L.U. usa y protege la información y datos que son proporcionados por los usuarios al momento de utilizar [nendo] y [nendo parents].

Los datos personales recogidos mediante [nendo] y [nendo parents] se tratarán única y exclusivamente con la finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, y no se utilizarán para ninguna otra finalidad.

El Usuario de [nendo parents] es una persona mayor de 18 años que utiliza la aplicación para mantenerse en contacto con el menor de edad que está conectado al perfil del Usuario en la aplicación [nendo]. El menor de edad es una persona menor de 18 años en el momento de la instalación y el uso de la aplicación [nendo].

### I.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

El Responsable del Tratamiento de tus datos de carácter personal es NEN EVIDENCE BASED SOLUTIONS, S.L.U. (en adelante denominada también “NEN” o “nosotros”), con domicilio en 08197 - Sant Cugat del Vallés (Barcelona), calle Brollador número



NEN has appointed a Data Protection Officer in accordance with Regulation 2016/679 (“GDPR”) on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal data.

You can contact NEN’s Data Protection Officer at the following email address: [nen.health-dpo@chino.io](mailto:nen.health-dpo@chino.io).

25, C.I.F. número B67833608, y correo electrónico [hola@nen.health](mailto:hola@nen.health).

NEN ha nombrado a un Delegado de Protección de Datos de acuerdo con el Reglamento 2016/679 (“GDPR”) sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales. Puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de NEN por correo electrónico: [nen.health-dpo@chino.io](mailto:nen.health-dpo@chino.io).

## II.- PERSONAL DATA.

NEN processes the following Personal data, provided by [nendo] and [nendo parents] Users, related both to the device and to app usage:

- Minor’s name and date of birth, parent’s / legal guardian email address.
- Health-related data, specifically cancer-related symptoms data, date of diagnosis, type of diagnosis and other characteristics of the disease.
- Type of device used by both Users and Minors, operating system, resolution, app version, and other mobile device identifiers (such as device ID and IP address).
- Information related to the usage of the [nendo] and [nendo parents] platform.
- User information and data collected from third-party devices and applications when you choose to connect with [nendo] and [nendo parents].

## II.- DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

NEN obtiene, trata y conserva los siguientes datos de carácter personal proporcionados por los usuarios de [nendo] y [nendo parents], tanto información del dispositivo como información sobre el uso:

- Nombre y fecha de nacimiento del menor de edad, correo electrónico del representante legal.
- Datos relacionados con la salud y concretamente, datos relativos a los síntomas relacionados con el cáncer: fecha de diagnóstico, tipo de diagnóstico, síntomas y características de la enfermedad.
- El tipo de dispositivo que utiliza el usuario y el menor de edad, el sistema operativo, la resolución, la versión de la aplicación y los identificadores del dispositivo móvil (como el ID del dispositivo y la dirección IP).
- Información sobre el uso de la plataforma [nendo] y [nendo parents].
- Información y datos del usuario que provengan de dispositivos y aplicaciones de terceros cuando se



In addition, NEN will collect Personal data related to the language settings, date and time at which the Users access [nendo] and [nendo parents], as well as User's and Minor's app usage data, such as the frequency and consistency of their use, the subscriptions and the functionalities that have been used.

Personal data is collected directly from both Users. However, if you choose to sign up for [nendo] and [nendo parents] through your personal Gmail account or Apple ID, some Personal data may be collected directly from Google or Apple, as applicable.

decida conectar con [nendo] y [nendo parents].

Asimismo, en el uso de [nendo] y [nendo parents], NEN recopilará el idioma, la fecha y la hora en las que el usuario accede a la aplicación y el comportamiento del mismo y del menor de edad en el uso de la aplicación, tal como la frecuencia y constancia en su uso, las suscripciones y las funciones que se han utilizado.

Los datos se recopilan directamente de los usuarios. Sin embargo, si el usuario elige registrarse en [nendo] y [nendo parents] a través de su cuenta personal de Gmail o ID de Apple, es posible que se recopilen algunos datos de Google o Apple, según corresponda.

### III.- PURPOSES OF THE PROCESSING.

In accordance with GDPR, "processing" means any action, such as collection, storage, modification, transfer, carried out in an automated or non-automated manner, performed on Personal data.

We process Personal data for the following purposes:

#### 1. Provision of the Service

[nendo] and [nendo parents] allow Users and minors to provide certain specific information in order to manage their account and to get an overview of their activities and goals. In the process of creating the profile of Users and minors, NEN will process the following information:

- Minor's name/nickname and date of birth.

### III.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

Las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos, ya sean realizados de forma automatizada como no automatizada, que posibiliten la recogida, almacenamiento, modificación, transferencia y otras acciones sobre datos de carácter personal, tienen la consideración de tratamiento de datos personales.

Tratamos tus datos y los datos del menor de edad por las siguientes finalidades:

#### 1. Prestar el servicio

[nendo] y [nendo parents] permite a los usuarios y al menor de edad introducir cierta información específica con el fin de gestionar los perfiles y proporcionarles una visión general sobre sus actividades y objetivos. En



- Diagnosis of the disease and diagnosis date.
- Any observations that Users may deem necessary to make.

Users and Minors will have the option to perform tasks related to food, movement, body and mind while using [nendo] and [nendo parents]. Users and Minors will record the results of each task and will be able to receive feedback from [nendo] and [nendo parents] on the information recorded. NEN will process some Personal data related to the Minor's mood, diet, food records, exercise records, attention, routine, energy level, and stress level, with respect to the tasks performed.

## 2. Improvement of the Service

NEN, in addition to the information that the User can provide in order to use the service itself, also processes information related to the usage of [nendo] and [nendo parents] apps.

At NEN we process Personal data provided to us by the User and the Minor while using [nendo] and [nendo parents] in order to offer them the best experience in the use of both applications.

Personal data collected for this purpose may be used to improve the content offered by [nendo] and [nendo parents], to better manage business relationships, and to improve your experience with the service.

NEN also carries out research projects related to the development and efficacy of its products. In order to gather relevant

el proceso de creación del perfil de los usuarios y del menor de edad, NEN procesa la siguiente información:

- Nombre/apodo y fecha de nacimiento del menor de edad.
- Fecha y diagnóstico de la enfermedad.
- Cualquier observación que los usuarios consideren necesario realizar.

Todos los usuarios y menores de edad de [nendo] y [nendo parents] tendrán la opción de realizar tareas en diferentes categorías relacionadas con la comida, el movimiento, el cuerpo y la mente. Los usuarios y los menores de edad registrarán los resultados de cada tarea y podrán recibir comentarios de [nendo] y [nendo parents] sobre la información registrada. NEN procesará los siguientes datos personales con respecto a las tareas realizadas: estado de ánimo, dieta del menor de edad, registros de alimentos, registros de ejercicio del menor de edad, registro de atención, registro de la rutina del menor de edad, nivel de energía y nivel de estrés.

## 2. Mejorar el Servicio de forma continua

NEN, además de la información que el usuario puede facilitar para hacer uso de [nendo] y [nendo parents], también recoge y trata información acerca del uso que el usuario y el menor de edad hagan en las aplicaciones de [nendo] y [nendo parents]. En NEN tratamos los datos personales que sus usuarios facilitan a través de [nendo] y [nendo parents] con el fin de ofrecer al usuario y al menor de edad la mejor experiencia en el uso de ambas aplicaciones.



information, required to compare test results and conduct research, NEN will collect the following Personal data from Users and Minors:

- Users' name/nickname, email address, and ID.
- Patient-reported outcome (PRO), i.e., Users' health information, including information about symptoms, test results, questionnaire responses, and adverse reactions.

### 3. Answer User questions

In addition, we may use your Personal data to answer your queries and requests sent through [nendo] and [nendo parents].

Asimismo, los datos recopilados se pueden utilizar para desarrollar mejoras en el contenido ofrecido por [nendo] y [nendo parents], para mejorar su experiencia con el servicio y gestionar la relación comercial. NEN también lleva a cabo proyectos de investigación relativos al desarrollo y demostración de la eficacia de sus productos. Para recabar la información pertinente, comparar resultados de las pruebas y llevar a cabo la investigación, NEN recopilará de los usuarios y de los menores de edad los siguientes datos personales:

- Nombre/apodo de los usuarios, dirección de correo electrónico e ID.
- El resultado comunicado por el paciente (en inglés Patient-reported outcome o PRO), esto es, información de salud de los usuarios, incluida la información sobre los síntomas, resultados de las pruebas, respuestas a cuestionarios y reacciones adversas.

### 3. Responder a preguntas de los usuarios

Además, el tratamiento de estos datos recabados también implica gestionar el envío de la información que nos sea solicitada y poder responder a las consultas o cuestiones que el usuario remita a través de [nendo] y [nendo parents].

## IV.- LEGAL BASIS FOR PERSONAL DATA PROCESSING.

1. For the purpose of providing you with [nendo] and [nendo parents], the legal basis is the performance of a contract between the User and NEN, entered into force when [nendo] and [nendo parents] apps were

## IV.- LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

1. Con el fin de proporcionarle el servicio de [nendo] y [nendo parents], la base jurídica del tratamiento de sus datos es el cumplimiento de un contrato con el usuario que se suscribió con NEN cuando se



downloaded and the Legal Notice and Terms of Use were explicitly accepted.

Special categories of Personal data related to your children's health are processed to provide you with our services and only with your explicit consent. Failure to provide the aforementioned categories of data will result in the inability to provide you with [nendo] y [nendo parents].

You can revoke your consent for this purpose at any time by deleting your account.

[Data processed for this purpose: minor's name and birthday; e-mail of the adult holding parental responsibility; language; User information and data from third party devices and applications; data related to the minor's health; mobile device identifiers].

2. For the purpose of improving [nendo] and [nendo parents], the legal basis is our legitimate interest to assess the efficacy of our services. We process personal data automatically when you use our services, and you may oppose the processing at any time by contacting us at the addresses provided above. Special categories of Personal data may be processed based on our legitimate interest to assess the efficacy of our services and only with your explicit consent. You are not required to provide us with this data and, even if you do, you can revoke your consent at any time by managing your preferences on your profile. [Data processed for this purpose: mobile device identifiers; [nendo] and [nendo parents] app usage information; User

descargó [nendo] y [nendo parents] y se aceptaron explícitamente el Aviso legal y las Condiciones de uso.

Las categorías especiales de datos personales relacionados con la salud de sus hijos se tratan para proporcionarle nuestros servicios y sólo con su consentimiento explícito. Si no facilita las categorías de datos mencionadas, no podremos prestarle los servicios de [nendo] y [nendo parents].

Puede revocar su consentimiento a tal efecto en cualquier momento eliminando su cuenta.

[Datos tratados con esta finalidad: nombre y fecha de nacimiento del menor de edad, correo electrónico del representante legal, idioma; información y datos del usuario que provengan de dispositivos y aplicaciones de terceros; datos relacionados con la salud del menor; identificadores del dispositivo móvil ]

2. Con el fin de mejorar [nendo] y [nendo parents], la base jurídica es nuestro interés legítimo en evaluar la eficacia de nuestros servicios. Tratamos estos datos automáticamente cuando utiliza nuestros servicios, y puede oponerse al tratamiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de las direcciones indicadas anteriormente. Las categorías especiales de datos personales pueden ser tratadas sobre la base de nuestro interés legítimo para evaluar la eficacia de nuestros servicios y sólo con su consentimiento explícito. No está obligado a facilitarnos estos datos y, aunque lo haga, puede revocar su consentimiento en cualquier momento gestionando sus preferencias en su perfil.



information and data from third party devices and applications when you choose to connect to [nendo] and [nendo parents], language, the date and time the User accesses the application and the User's and minor's behavior in using the application, such as frequency and consistency of use, subscriptions and features that have been used.

3. For the purpose of answering requests sent via the app, the legal basis for this processing is our legitimate interest in communicating with you. You are not required to provide your data for this purpose.

[Data processed for this purpose: email address of the adults holding parental responsibility, data that you communicate to us through your requests.

[Datos tratados con esta finalidad: identificadores del dispositivo móvil; Información sobre el uso de las aplicaciones [nendo] y [nendo parents]; información y datos del usuario que provengan de dispositivos y aplicaciones de terceros cuando se decida conectar con [nendo] y [nendo parents]. idioma, la fecha y la hora en las que el usuario accede a la aplicación y el comportamiento del mismo y del menor de edad en el uso de la aplicación, tal como la frecuencia y constancia en su uso, las suscripciones y las funciones que se han utilizado]

3. Para responder a las solicitudes enviadas a través de la aplicación, la base jurídica del tratamiento es nuestro interés legítimo en comunicarnos con usted. No está obligado a facilitar sus datos para este fin.

[Datos tratados con esta finalidad: correo electrónico del representante legal; data that you communicate to us through your requests.

#### **V.- DISCLOSURE OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES.**

NEN does not share minor's personal data with any third parties and does not display advertising of any kind.

In general, NEN will not disclose Personal data provided by [nendo] and [nendo parents] Users to third parties, unless the provision of the service implies the need for a contractual relationship with a data processor and this relationship is strictly necessary to manage and maintain the service. NEN Processors will process data only for the duration of the Agreement with

#### **V.- COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS.**

NEN no comparte datos personales de menores con terceros y no muestra publicidad de ningún tipo.

Con carácter general NEN no comunicará los datos personales facilitados por los usuarios de [nendo] y [nendo parents] a terceros, con la salvedad de que la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado de tratamiento y ello sea estrictamente necesario para gestionar y mantener la relación entre el usuario y la mencionada empresa.. Esto se hará sólo durante el



NEN, and under the same conditions and with the same responsibilities required for the Data Controller. Upon termination of the Agreement, the processor shall return the Personal data to the Controller and delete any copies in its possession.

On the other hand, only third parties to whom NEN has a legal or contractual obligation to provide such Personal data, including, for example, the Judges and Courts involved in proceedings related to the claims filed, shall have the right to access such Personal data.

NEN requires all natural or legal persons with whom it shares information containing Personal data to apply the same level of data protection.

tiempo imprescindible para posibilitar la ejecución del contrato de encargo, y en las mismas condiciones y con las mismas responsabilidades que se le exigen al Responsable del Tratamiento. Una vez finalizado el encargo, el encargado del tratamiento devolverá al Responsable los datos personales y suprimirá cualquier copia de la que disponga.

Por otra parte, sólo tendrán derecho a acceder a estos datos personales los terceros con los que NEN tenga una obligación legal o contractual de facilitarlos, entre los que se incluyen, por ejemplo, los Jueces y Tribunales interesados en los procedimientos relacionados con las reclamaciones presentadas.

NEN exige a todas aquellas personas físicas o jurídicas con las que comparte información que contiene datos de carácter personal que apliquen el mismo grado de protección de la información.

#### **VI.- DATA SUBJECTS RIGHTS.**

NEN guarantees the exercise of the rights of access, rectification, deletion, portability, restriction, opposition and to be informed, in the terms provided in the current legislation.

The Users of [nendo] and [nendo parents] will be able to exercise his rights sending a request, together with a copy of their ID, via:

E-Mail: [hola@nen.health](mailto:hola@nen.health)

DPO E-mail: [nen.health-dpo@chino.io](mailto:nen.health-dpo@chino.io).

Postal mail: 08197 - Sant Cugat del Vallés (Barcelona), calle Brollado, 25.

You can exercise your rights free of charge; NEN will take charge of your requests as soon as possible and will answer to you always within one month.

#### **VI.- EJERCICIO DE DERECHOS.**

NEN garantiza en todo caso el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición e información, en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello, el usuario de [nendo] y [nendo parents] podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, junto a una copia de su DNI, a través de los siguientes medios:

E-Mail: [hola@nen.health](mailto:hola@nen.health)

DPO E-mail: [nen.health-dpo@chino.io](mailto:nen.health-dpo@chino.io).

Correo Postal: 08197 - Sant Cugat del Vallés (Barcelona), calle Brollador número 25.



Users may contact the competent local authority for data protection and other competent public bodies for any claim arising from the processing of his/her Personal data, including the Spanish Data Protection Agency.

To request the Personal data deletion for any reason, the User may contact NEN at the e-mail address [[nen.health-dpo@chino.io](mailto:nen.health-dpo@chino.io)] and NEN will proceed in taking all necessary steps to promptly delete such Personal data from the records.

Estas solicitudes pueden ejercerse de forma gratuita y serán atendidas por NEN lo antes posible y siempre en el plazo de un mes.

Se informa al usuario que puede dirigirse a la autoridad local competente en materia de protección de datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales, incluida la Agencia Española de Protección de Datos.

Para solicitar la eliminación de los datos personales, por cualquier motivo, el usuario puede ponerse en contacto con NEN en la dirección de correo electrónico [[nen.health-dpo@chino.io](mailto:nen.health-dpo@chino.io)] y se procederá a tomar medidas razonables para eliminar rápidamente dichos datos personales de los registros.

#### **VII.- DATA RETENTION PERIOD.**

Personal data is stored for as long as it is needed in order to be used for the purpose for which it was collected, and in accordance with the legal basis for its processing in compliance with applicable law.

NEN stores and manages the Personal data and information collected through [nendo] and [nendo parents], with appropriate confidentiality, for as long as the User uses [nendo] and [nendo parents]. As long as you are a registered User of [nendo] and [nendo parents], your data will be retained and processed in order to provide you with the best possible service. In case of inactivity of the User on [nendo] and/or [nendo parents], the data collected will be deleted one year after the last connection.

User's Personal data will only be retained for as long as necessary for the purposes for

#### **VII.- PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.**

Se almacenan los datos de carácter personal del usuario en la medida en que se necesitan a fin de poder utilizarlos según la finalidad por la que fueron recabados, y según la base jurídica del tratamiento de los mismos de conformidad con la ley aplicable.

NEN se compromete a almacenar y gestionar los datos personales e información recogidos mediante [nendo] y [nendo parents] con la debida confidencialidad durante todo el tiempo que el usuario use [nendo] y [nendo parents]. Mientras sea un usuario registrado de [nendo] y [nendo parents], se conservarán y se tratarán sus datos para ofrecer al usuario el mejor servicio. En caso de inactividad del usuario en [nendo] y/o en [nendo parents], los datos



which it was collected. However, Personal data may be processed for a longer period if required by applicable law.

However, the Data Controller may keep the data, duly blocked, to meet possible administrative or jurisdictional responsibilities.

recopilados se eliminarán al cabo de un año desde la última conexión.

Los datos de carácter personal del usuario sólo se conservarán durante el tiempo necesario para las finalidades para las que se recopilaron. No obstante, los datos de carácter personal podrán tratarse durante más tiempo si así lo exige la legislación aplicable.

No obstante, el Responsable del Tratamiento podrá conservar, debidamente bloqueados, los datos para atender posibles responsabilidades administrativas o jurisdiccionales.

#### **VIII.- DATA SECURITY.**

The security, integrity and confidentiality of your Personal data is of vital importance to NEN. Appropriate technical, administrative and physical security measures have been implemented to safeguard Users' Personal data against unauthorized access, use, alteration and disclosure, including the implementation of access controls and encryption. NEN periodically reviews security procedures to assess whether additional measures should be implemented or existing procedures should be improved.

#### **VIII.- SEGURIDAD DE LOS DATOS.**

La seguridad, integridad y confidencialidad de sus datos personales es de vital importancia para NEN. Se han implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas adecuadas para salvaguardar los datos personales de los usuarios contra el acceso, el uso, la alteración y la divulgación no autorizados, incluyendo la implementación de controles de acceso y encriptación. NEN revisa periódicamente los procedimientos de seguridad para evaluar si se deben aplicar medidas adicionales o mejorar los procedimientos existentes.

#### **IX.- TRANSFERS OF PERSONAL DATA TO THIRD COUNTRIES OR INTERNATIONAL ORGANIZATIONS.**

Your data will not be transferred to countries outside the European Union. In the event that your data is transferred outside the European Union, this will be done, in accordance with the GDPR, on the basis of

#### **IX.- TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS PAÍSES U ORGANIZACIONES INTERNACIONALES.**

Sus datos no se transferirán a países fuera de la Unión Europea. Solo se realizarán transferencias de datos personales que sean objeto de tratamiento fuera de la Unión Europea, sobre la base de una decisión de



an Adequacy Decision of the European Commission or, in the absence of an Adequacy Decision, with the adoption of standard contractual clauses approved by the European Commission and appropriate complementary safeguards.

#### **X.- EXTERNAL LINKS.**

[Nendo] and [Nendo Parents] apps do not include any links to third party websites.

adecuación de la Comisión Europea o, en caso de que no exista una decisión de adecuación, sobre la base de cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión y la adopción de medidas suplementarias.

#### **X.- ENLACES A TERCEROS.**

Las aplicaciones [Nendo] y [Nendo Parents] no incluyen enlaces a sitios web de terceros.

#### **XI.- UPDATES TO THIS PRIVACY POLICY.**

This Privacy Policy may be updated periodically, in whole or in part, to reflect changes in NEN's processing of Personal data. We will post a prominent notice on [nendo] and [nendo parents], notifying you of any significant changes to the Privacy Policy and indicating at the bottom of this Policy when it was last updated. We will also notify you by e-mail when appropriate. If you have any questions about this Privacy Policy, you may contact NEN directly through the designated channels described in this Privacy Policy.

Last updated: 22/11/2023.

#### **XI.- ACTUALIZACIÓN.**

Esta Política de Privacidad puede actualizarse periódicamente, total o parcialmente, para reflejar cambios en los tratamientos de datos personales de NEN. Publicaremos un aviso destacado en [nendo] y [nendo parents], para notificar al usuario cualquier cambio significativo en la Política de privacidad e indicaremos en la parte inferior de esta Política cuándo se actualizó por última vez. Asimismo, cuando corresponda, se le notificará por correo electrónico.

Si el usuario tuviese preguntas sobre la presente Política de privacidad, puede ponerse en contacto directamente con NEN mediante los canales habilitados para ello y descritos en la presente Política de privacidad.

Última actualización: 22/11/2023